



ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

„Извършване на функционален анализ на Изпълнителна агенция по трансплантация, извършване на дейности с цел избягване на дублиращи функции, постигане на по-висока ефективност, ефикасност и икономичност от дейността, разработване на методика и индикатори за мониторинг и управление на въведените нови организационни правила и стратегии, и провеждане на съпътстващо обучение, свързано с провеждания функционален анализ”

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящата обществена поръчка се възлага в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, Приоритетна ос I: „Добро управление”, Подприоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация”, Бюджетна линия BG051PO002/14/1.1-08.

Прогнозната стойност на поръчката е **96 229.17** (деветдесет и шест хиляди двеста двадесет и девет лева и седемнадесет стотинки), без вкл. ДДС или **115 475.00** (сто и петнадесет хиляди четиристотин седемдесет и пет лева), с включен ДДС.

Обект на поръчката е услуга.

II. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

„Извършване на функционален анализ на Изпълнителна агенция по трансплантация, извършване на дейности с цел избягване на дублиращи функции, постигане на по-висока ефективност, ефикасност и икономичност от дейността, разработване на методика и индикатори за мониторинг и управление на въведените нови организационни правила и стратегии, и провеждане на съпътстващо обучение, свързано с провеждания функционален анализ”

III. ВЪЗЛОЖИТЕЛ

Изпълнителният директор на Изпълнителна агенция по трансплантация

Адрес на възложителя: ул. „Братя Миладинови” № 112, София 1202

IV. ФИНАНСИРАНЕ

Финансирането е осигурено по договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Административен капацитет 2007 – 2013 г.”, Приоритетна ос 1: „Добро управление”, Приоритет 1.1: „Ефективна структура на държавната администрация”, Бюджетна линия BG051PO002/14/1.1-08, ДБФП № 19.08.2015 г.

V. ПЕРИОД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Общият срок за изпълнение на поръчката е до **10** (десет) месеца.

Междинните срокове за изпълнение са, както следва:

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- ✚ **Дейност 1:** Извършване на функционален анализ, в т.ч. анализ на релевантността, анализ на ефективността, анализ на ефикасността – до 6 (шест) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществената поръчка.
- ✚ **Дейност 2:** Дейности с цел избягване на дублиращи функции, постигане на по-висока ефективност, ефикасност и икономичност от дейността – до 5 (пет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществената поръчка.
- ✚ **Дейност 3:** „Извеждане” на функции, сливане/разделяне на звена – в случай че анализът е показал необходимост от това, разработване и въвеждане на стратегия за организационно развитие и модели за управление на промените и въвеждане на механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура– до 5 (пет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществената поръчка.
- ✚ **Дейност 4:** Разработване на методика и индикатори за мониторинг и управление въведените нови организационни правила и стратегии – до 7 (седем) месеца от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществена поръчка.
- ✚ **Дейност 5:** Организиране и провеждане на работни дискусии и участие в работни срещи – периодично, преди започване на всеки от етапите на функционалния анализ и съгласно графика на проекта.
- ✚ **Дейност 6:** Провеждане на съпътстващо обучение за въвеждане и прилагане на новите правила, методологии и процедури, изготвени в резултат на извършения функционален анализ – до 8 (осем) месеца от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществена поръчка.

Във всички случаи крайният срок за изпълнение на всички дейности е 19.08.2015 г.

Участниците предлагат срок за изпълнение на поръчката и линеен график за изпълнението ѝ в офертите са, които следва да са съобразени с посочения краен срок за приключване на дейностите.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ИДЕНТИФИЦИРАНИ ПОТРЕБНОСТИ

Наличието на всеобхватен анализ на всички процеси, изпълнявани в една централна администрация, както и препоръки за тяхното оптимизиране и съответно повишаване на качеството, с което се изпълняват, е предпоставка за цялостното повишаване на капацитета на дадената институция. Липсата на такъв анализ все по-често се отчита като проблем от съответните администрации, които предприемат мерки за неговото изготвяне, основно чрез финансиране от Европейския социален фонд и по-конкретно от ОП „Административен капацитет”. Нарастващите очаквания на обществото към дейността на централната администрация, както и бързото развитие на иновациите по отношение на обслужването в нея са сред основните предизвикателства, които налагат модернизация на администрацията. Един от основните проблеми, с които се сблъсква администрацията, е свързан с трудностите по управлението на ограничените ресурси, така че поставените цели да бъдат постигнати в максимален обем.

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Целевите групи по проекта, имат идентифицирани потребности, свързани с подобряване на организацията и работните процеси, които обуславят функционирането им. Администрацията има идентифицирана необходимост от изготвяне на функционален анализ. За да отговорят на предизвикателствата тя трябва да се справят с редица проблеми, свързани с:

- ✓ Необходимост от подобряване на ефективността и ефикасността на работа;
- ✓ Необходимост от реорганизация и оптимизация на структурите им;
- ✓ Необходимост от промени и актуализации в нормативните, устройствени и стратегически документи на агенцията;
- ✓ Необходимост от подобряване на комуникацията на работните процеси;
- ✓ Наличие на ограничени ресурси – финансови и човешки.

Утвърждаването на ефективни механизми за подобряване на вътрешно административната организация и координация на работните процеси е начин административната структура да се справят и да въздействат върху горепосочените проблеми.

ИАТ е изправена пред допълнителни предизвикателства във връзка със скорошното си асоцииране към Евротрансплант. Дейността на организацията е свързана с необходимост от много високо ниво на координация между звената, с цел ефективно изпълнение на нейните функции, при които времето е от жизненоважно значение. Анализът ще покаже „тесните места” и проблемите в организацията и координацията и ще допринесе за тяхното преодоляване и в крайна сметка – до подобряване на ефективността и ефикасността от дейността.

Проектът ще допринесе за укрепване на административната структура за предприемане и реализиране на мерки за подобряване на ефективността, ефикасността и икономичността на Изпълнителна агенция по трансплантация. Изготвянето на функционален анализ ще бъде основа за всички останали дейности, предвидени в проектното предложение. Посредством провеждането на този анализ ще се осигури по-висока ефикасност на дейността на структурат и ще бъдат идентифицирани начини за намаляване на разходите, като по този начин ще бъдат удовлетворени потребностите им.

Дейностите с цел избягване на дублиращи функции и дейностите за оптимизиране на структурата и подобряване на организацията на работните процеси са от голямо значение за удовлетворяване потребностите на целевите групи. Премахването на дублиращи се функции и преразпределянето на длъжности би подобрило значително ефективността на работа на служителите. Ще бъде постигнат баланс при разпределянето на работните задачи и така служителите, които са прекомерно натоварени и не изпълняват ефективно своите задължения ще бъдат облекчени, докато служителите, които не са достатъчно натоварени ще бъдат активно включени в процеса на работа. Като следствие от направените промени и реорганизацията на структурата ще бъдат променени и вътрешните правила, което освен, че ще укрепи капацитета на администрацията, ще създаде и по-добра комуникация между отделните звена. По-ефективната дейност на институцията ще подобри процеса на работа, което ще подобри

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

доверието на гражданите, но и с оглед на хуманните дейности, които стоят в основата на дейността им, ще доведе до реално спасяване на животи.

Реализирането на проекта ще удовлетвори в пълна степен идентифицираните потребности и ще допринесе пряко за изпълнение на основните и специфични цели на ОПАК и конкретната схема.

Щатната численост на Изпълнителна агенция по трансплантация е 30 (тридесет) щатни бройки, съгласно Устройствения правилник на агенцията. Структурата на агенцията е следната:

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



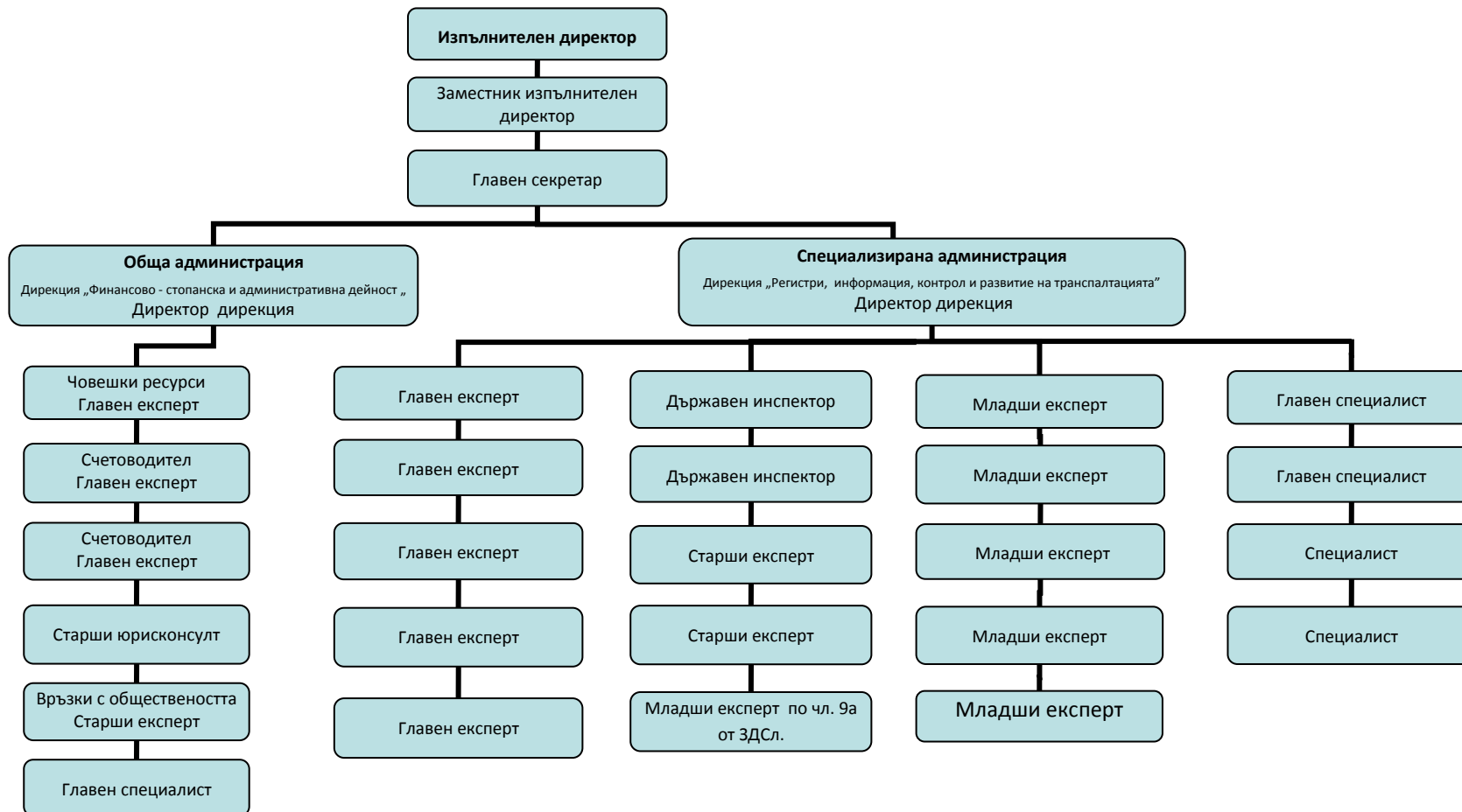
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПИАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Утвърждаването на ефективни механизми за подобряване на вътрешно административната организация и координация на работните процеси е начин администрациите да се справят и да въздействат върху горепосочените проблеми.

Резултатите от настоящата обществена поръчка ще допринесат за укрепване на административните структури, за предприемане и реализиране на мерки за подобряване на ефективността, ефикасността и икономичността на агенцията.

Извършването на функционален анализ в администрацията ще даде оценка на релевантността на функциите, ефективността и ефикасността от дейността на тази администрация. Посредством провеждането на този анализ ще се осигури по-висока ефикасност на дейността на администрацията и ще бъдат идентифицирани начини за намаляване на разходите, като по този начин ще бъдат удовлетворени потребностите на обществеността.

Премахването на дублиращи се функции и преразпределянето на длъжности в значително би подобрило ефективността на работа на служителите в агенцията. Ще бъде постигнат баланс при разпределянето на работните задачи и така служителите, които са прекомерно натоварени и не изпълняват ефективно своите задължения ще бъдат облекчени, докато служителите, които не са достатъчно натоварени ще бъдат активно включени в процеса на работа. Освен това ще се активира конкурентният дух сред служителите за достигане на нивото на най-добрите и така проектът ще акумулира по-висока конкурентоспособност на работата. Като следствие от направените промени и реорганизацията на структурата ще бъдат променени и вътрешните правила, което освен че ще укрепи капацитета на администрацията, ще създаде и по-добра комуникация между отделните звена. По-ефективната администрация ще подобри процеса на работа, което неминуемо ще акумулира по-голямо доверие на гражданите агенцията, чиито функции са строго специфични и от високо обществено значение.

VII. ОБЩА ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Подобряване на организацията на работа на Изпълнителна агенция по трансплантация за постигане на по – голяма ефективност и ефикасност на структурата и функциите ѝ.

VIII. СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

- *Постигане на по-голяма ефективност и избягване на дублиращи функции в структурата на Изпълнителна агенция по трансплантация*
- *Подобряване на ефикасността и икономичността при извършване на дейността на Изпълнителна агенция по трансплантация*
- *Осигуряване на организационно развитие на звената на Изпълнителна агенция по трансплантация*

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

IX. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- 1. Извършен функционален анализ, в т.ч. анализ на релевантността, анализ на ефективността, анализ на ефикасността, очакваните резултатите от който са:**
 - Препоръки и план за оптимизиране на функциите и организационното структуриране на агенцията – извеждане извън администрацията на нетипични функции, премахване на излишни и дублиращи се функции, закриване и/или реструктуриране на звена, по-добро разпределение на функциите между звената, по-прецизно дефиниране на функциите на звената;
 - Препоръки и план за подобряване на ефективността от дейността на агенцията – прецизиране на формулировките на мисията и визията на администрацията, подобряване формулировката на целите на администрацията и на нейните звена с оглед спазването на изискванията за конкретност, измеримост, съгласуваност, постижимост и определеност във времето, подобряване степента на изпълнение на целите на администрацията и нейните звена;
 - Препоръки и план за подобряване на ефикасността и икономичността – прецизиране на показатели за измерване на постигнатите резултати, използваните ресурси и съотношенията между тях, определяне на възможности за по-икономично използване на ресурсите (финансови и човешки) и за подобряване на резултатите от дейността на изследваните структури;
 - Публичност на резултатите от функционалния анализ и информиране на заинтересованите страни – проведена една конференция за популяризиране на резултатите от функционалния анализ.
- 2. Извършени дейности с цел избягване на дублиращи функции, постигане на по-висока ефективност, ефикасност и икономичност от дейността:**
 - Извършено проучване и анализ на нормативните, устройствени и стратегически документи на Изпълнителна агенция по трансплантация и предложения за промени
 - Разработени на изменения/допълнения нови актове, правила и процедури – в случай че анализите са показали необходимост от това и инструкции за осъществяване на конкретни функции, за управление и развитие на агенцията
- 3. Подобряване на организацията, работните процеси и координацията в рамките на Изпълнителна агенция по трансплантация:**
 - „Извеждане” на функции, сливане/разделяне на звена – в случай че анализът е показал необходимост от това
 - Разработена и въведена стратегия за организационно развитие и модели за управление на промените.
 - Разработени и въведени механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура
- 4. Разработени методика и индикатори за мониторинг и управление въведените нови организационни правила и стратегии**

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

5. **Проведени работни дискусии** – преди стартиране на всеки от етапите на функционалния анализ
6. **Проведено съпътстващо обучение за въвеждане и прилагане на новите правила, процедури и методологии** – 1 брой двудневно обучение за 30 служители на Изпълнителна агенция по трансплантация относно:
 - прилагане на актуализираните вътрешни правила, процедури и документи, ако анализът е показал необходимост от извършването на промените;
 - използване на разработените инструкции за осъществяване на конкретни функции, за управление и развитие на агенцията, в случай, че анализът покаже необходимост от реструктуриране на административната структура;
 - прилагане на стратегиите за организационно развитие, модели за управление на промените;
 - прилагане на разработените механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура;
 - прилагане на разработените индикатори и системи за измерване и управление на изпълнението на стратегиите за организационно развитие.

X. СЪДЕЙСТВИЕ ОТ СТРАНА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Възложителят ще предостави цялата налична и необходима информация за осъществяване на услугата, както и ще съдейства на изпълнителя в хода на осъществяване на отделните дейности.

Възложителят се ангажира да участва в интервюта, анкетни проучвания и други подобни дейности, необходими за извършването на пълен и качествен функционален анализ.

Възложителят и служителите от неговата администрация ще осигурят необходимите ресурси и информация за професионалното провеждане на анализа и ще подхождат открито към резултатите от него и предложенията за подобрения.

Служителите в агенцията ще бъдат информирани по подходящ начин за началото на провеждането на функционалния анализ, неговите цели и предстоящите инициативи.

XI. КОНКРЕТНИ ДЕЙНОСТИ

Дейност 1: Извършване на функционален анализ, в т.ч. анализ на релевантността, анализ на ефективността, анализ на ефикасността

Етапите, които ще включва извършването на функционален анализ са обособени в следните под-дейности:

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Под-дейност 1.1. Планиране и подготовка на функционалния анализ

Дейностите, които ще трябва да реализира изпълнителят в етапа на подготовка и планиране на функционалния анализ са:

- Дефиниране на заинтересованите страни;
- Уточняване на акцента на анализа;
- Изготвяне на времеви график и разпределение на отговорностите между членовете на екипа;
- Определяне на средствата за комуникация между екипа и заинтересованите страни.

Под-дейност 1.2. Провеждане на функционалния анализ

Провеждането на функционалния анализ ще включва три групи взаимосвързани дейности:

- ✚ Анализ на текущото състояние на звената на ИАТ по отношение на релевантността на функциите, ефикасността и ефективността от дейността им:
 - Анализ на релевантността на функциите в ИАТ – ще се извърши анализ и преглед на структурите и функциите;
 - Анализ на ефективността – определяне на степента на постигане на предварително поставените краткосрочни и дългосрочни цели на ИАТ;
 - Анализ на ефикасността от дейността на ИАТ.
- ✚ Идентифициране на области за подобрения въз основа на констатациите и изводите от анализа на текущото състояние на административната структура, както и визията за бъдещото ѝ развитие;
- ✚ Формулиране на конкретни препоръки за подобрение на съответните идентифицирани области.

Под-дейност 1.3. Приключване на функционалния анализ

Изпълнението на под-дейност 1.3 ще се базира на резултатите от етапа на провеждане на функционалния анализ (под-дейност 1.2). В рамките на тази дейност ще се извърши приоритизиране на областите и предложенията за промени, изготвяне на план за действия и изготвяне на окончателен доклад от проведения анализ. *Окончателният доклад и план за действие* ще бъдат приети след обсъждането им на организирани дискусии с лицата, които носят отговорността за изпълнението на функциите и дейностите на ИАТ, тъй като те ще бъдат пряко ангажирани с реализирането на плана за действие.

Под-дейност 1.4. Публичност на резултатите от функционалния анализ и информирание на заинтересованите страни

Тази дейност представлява провеждане на **провеждане на конференция за представяне на резултатите от функционалния анализ, с участието на заинтересовани страни**, свързани с извършвания функционален анализ. Целта на дейността е да запознае заинтересованите страни с резултатите от функционалния

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



анализ. Идентифицирането на заинтересовани страни ще се извърши по време на изпълнение на настоящото проектно предложение (под-дейност 2.1), но най-общо те ще бъдат разделени на външни (Министерство на здравеопазването и други администрации, свързани с извършването от административната структура дейност) и вътрешни (ръководството и служителите на ИАТ).

Дейност 2: Дейности с цел избягване на дублиращи функции, постигане на висока ефективност, ефикасност и икономичност от дейността – до 6 (шест) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществената поръчка

Дейността е разделена на следните под-дейности:

- ✓ **Под-дейност 2.1.** *Проучване и анализ на нормативните, устройствени и стратегически документи на Изпълнителна агенция по трансплантация и предложения за конкретните необходими промени в съответните актове.*
- ✓ **Под-дейност 2.2:** *Разработване на необходимите изменения/допълнения/ нови актове и разработване на инструкции за осъществяване на конкретни функции, за управление и развитие на агенцията.*

Целите на тази дейност са:

- ✓ Да предостави информация, необходима по време на извършване на анализа на текущото състояние на структурите на ИАТ. В допълнение към прегледа в рамките на функционалния анализ, ще се извърши и детайлен преглед на всички действащи актове, които имат отношение към дейността на ИАТ и ще се идентифицират всички конкретни необходими промени.
- ✓ След одобрение на предложените промени, ще бъдат изготвени самите проекти за изменения/допълнение/нови актове, правила и процедури.

Тази дейност ще се извършва паралелно с извършването на функционалния анализ. В рамките на дейността ще бъде извършено проучване и анализ на нормативните, устройствени и стратегически документи на Изпълнителна агенция по трансплантация.

След като бъдат анализирани документите, ще се организират дискусии, с цел съгласуване на предложените промени от външните експерти. В дискусиите ще участват ръководствата на ИАТ и представители от всички звена на административната структура, с цел събиране на мнения, предложения и препоръки от заинтересованите страни.

Дейност 3: „Извеждане” на функции, сливане/разделяне на звена – в случай че анализът е показал необходимост от това, разработване и въвеждане на стратегия за организационно развитие и модели за управление на промените и въвеждане на механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура

Дейността се разделя на следните под-дейности:

- ✓ **Под-дейност 3.1:** *„Извеждане” на функции, сливане/разделяне на звена – в случай че анализът е показал необходимост от това.*

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПІАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- ✓ **Под-дейност 3.2:** *Разработване и въвеждане на стратегия за организационно развитие и модели за управление на промените.*
- ✓ **Под-дейност 3.3:** *Въвеждане на механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура*

Под-дейност 3.1: „Извеждане” на функции, сливане/разделяне на звена – в случай че анализът е показал необходимост от това

В рамките на тази под-дейност ще бъде направен преглед на звената на административната структура, който ще се извършва по време на провеждането на функционалния анализ. Целта е да се идентифицира наличието на дублиращи функции във всяко едно от звената на административната структура. В рамките на дейността ще се съгласуват, приемат и разработят конкретни структурни промени в администрацията, в случай че е установено за необходимо.

Ако анализът покаже необходимост, ще се направи препоръка за:

- Прецизиране на функциите в отделните звена на административната структура;
- „Изваждане” на функции на звена чрез аутсорсинг или публично-частно партньорство; Преструктуриране на отдели или дирекции – сливане или разделяне.

Под-дейност 3.2: Разработване и въвеждане на стратегия за организационно развитие и модели за управление на промените.

Разработването на организационна стратегия за развитие на организацията е естествено продължение на всички извършени дейности. Целта е, след като вземе предвид всички резултати от останалите дейности, организационната стратегия да установи приоритети за бъдещо развитие на организацията, което ще осигури устойчивостта на проекта във времето.

Под-дейност 3.3: Въвеждане на механизми за оценка на ефикасността и ефективността на административната структура

В рамките на дейността ще се разработят механизми за периодична оценка на ефикасността и ефективността на административната структура. Механизмите ще се базират на механизмите, разработени в Единната методология за провеждане на функционален анализ в държавната администрация и ще спомогнат за устойчивост на резултатите от проекта.

Дейност 4: Разработване на методика и индикатори за мониторинг и управление въведените нови организационни правила и стратегии

Като логично продължение на дейностите по извършване на функционален анализ и подобряване на организацията на работните процеси, дейността „Разработване на методика и индикатори за мониторинг и управление въведените нови организационни правила и стратегии” има за цел да гарантира изпълнението на направените препоръки и разработените нови правила в административната структура. На практика чрез въвеждането на система за мониторинг и създаването на капацитет в

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



административната структура, които да прилагат тази система, ще се гарантира и успешното продължение на проекта в бъдещ период от време.

Дейност 5: Провеждане на работни дискусии – периодично, преди започване на всеки от етапите на функционалния анализ и съгласно графика на проекта.

Дейността предвижда организирането и провеждането на работни дискусии на всеки етап от разработването на функционалния анализ. След извършването на всеки етап от функционалния анализ (Анализ на релеванността, Анализ на ефективността и Анализ на ефикасността) ще бъдат провеждани дискусиите, с цел информиране и обсъждане със заинтересованите страни на резултатите от всеки етап. Дейността ще се организира и проведе от външния изпълнител, извършил функционалния анализ. Той ще предостави необходимите информационни материали на поканените на дискусиата представители на ръководството на административната структура и представители от всички звена. След тяхното широко обсъждане, направените предложения и изказани мнения, изпълнителя ще оформи окончателния доклад и план за действия от функционалния анализ и актуализацията на нормативните, устройствени и стратегически документи.

Дейност 6: Провеждане на съпътстващо обучение за въвеждане и прилагане на новите правила, методологии и процедури, изготвени в резултат на извършения функционален анализ

Дейността ще включва провеждането на едно двудневно обучение (два дни, една нощувка) на служителите на ИАТ за:

- прилагане на актуализираните вътрешни правила, процедури и документи, ако анализът е показал необходимост от извършването на промените;
- използване на разработените инструкции за осъществяване на конкретни функции, за управление и развитие на административната структура, в случай, че анализът е показал необходимост от реструктуриране на звена и такова е извършено;
- прилагане на стратегиите за организационно развитие, модели за управление на промените;
- прилагане на разработените механизми за оценка на ефикасността и ефективността на звената на административната структура;
- прилагане на разработените индикатори и системи за измерване и управление на изпълнението на стратегиите за организационно развитие.

Обучението ще се извърши след окончателното приемане на доклада от функционалния анализ и плана за действия и ще включват 30 човека – служители на ИАТ. Дейността ще се извърши от външния изпълнител, провел функционалния анализ в административната структура и разработил горепосочените документи.

Този документ е създаден в рамките на проект „Подобряване на ефективността на Изпълнителна агенция по трансплантация чрез оптимизиране на структурата и функциите ѝ”, финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд